



第1章

部門策略計劃

本署的策略計劃是為部門訂定明確的目標及執行的細節，並會先訂立合理的原則，以及因應不斷轉變的社會需求定期作出調整，以決定資源運用的先後次序，確保資源調配得宜，用得其所。

請到本署網站閱覽部門策略計劃。

二〇二二年策略計劃的推行情況

資訊系統

更新個案管理及個案會計系統

個案管理及個案會計系統於二〇〇三年八月設置，是本署在日常運作中十分倚賴的核心資訊系統。在二〇二〇年十月完成的可行性研究發現，現有的“個案管理及個案會計系統”和相關的查詢系統“知識支援系統”在設計、運作及技術上存在各種局限，實有必要進行大型更新。個案管理及個案會計系統和知識支援系統在更新後，將可在以下各方面帶來改善：處理法援申請、委派個案、監察外判個案、訟費評核、法援署付款及自動提示／審核、數據搜尋、檢索及分析，以及系統保安。

本署於二〇二一年取得立法會司法及法律事務委員會的支持，並獲財務委員會批出撥款後，在二〇二二年第三季開展更新上述系統的項目。項目承辦商自二〇二二年九月起收集用戶要求，以進行系統分析及設計階段的工作。系統開發及用戶驗收測試緊隨其後，接着系統會分期投入運作。預計經更新的系統將於二〇二五年第三季全面推行。

參與司法機構的綜合法院案件管理系統運作

本署是司法機構資訊科技策略計劃的重要持份者，一直積極參與其中。司法機構的綜合法院案件管理系統試行運作時，我們是主要參與者之一。該系統已於二〇二二

年五月起分階段推行，現時涵蓋範圍包括區域法院的人身傷害訴訟。本署已透過該系統把合適個案的法庭文件以電子方式送交存檔，並把部分現有個案與法院連結。

提升入門網站的功能以使用“智方便”

政府於二〇二〇年十二月推出一站式個人化數碼服務平台“智方便”，讓用戶以智能方式，便捷地利用個人流動電話登入和使用網上服務。本署於二〇二三年年初提升了法律援助電子服務入門網站（“入門網站”）的功能，法律執業者現可使用“智方便+”帳戶以電子方式提交法律援助律師名冊參加表格。此外，已加入名冊的律師可使用用戶識別碼和密碼或“智方便”，透過入門網站提交指定的電子報告和表格。

顧客服務

手機短訊服務

為加強與法援申請人及受助人溝通，本署於二〇二二年九月推出手機短訊服務。本署會透過短訊通知民事法援申請人及受助人(a)其郵寄的預辦申請表格及文件已收妥；(b)致電聯絡本署人員；以及(c)其法援申請結果。



(左起)
陳愛容女士、莊因東先生、王耀輝先生



(左起)
王耀輝先生、莊因東先生、陳茂群先生



(前排左起)
王耀輝先生、李自強先生
(後排)
張英敏女士



(左起)
梁丙楨女士、李雅齡女士、陳愛容女士、
呂惠蘭女士、黃瑤明女士



(左起)
姜美全女士、何慧嫻女士

宣傳

在一月，本署律師透過網上平台，向保良局翠林中心職員講解本署的服務，特別是有關離婚、贍養費、管養權及其他附帶家庭事宜的服務。其後，香港疫情急速變化，政府把社交距離措施收緊至最嚴厲水平。社交距離措施推行後，本署暫停所有與其他組織或機構進行的交流活動、講座或研討會。隨着疫情於二〇二二年第二季開始續見顯著緩和，本署逐步恢復推廣工作，派員出席其他機構的講座，向公眾介紹本署的服務。在七月，本署人員出席香港保險業聯會舉辦的講座，向該會會員講述與僱員補償和因工受傷有關的法援服務。在九月，本署同事為香港大學法律系學生舉行職業講座。在十月，本署人員為社會福利署及醫院管理局舉行講座，亦出席為社會福利署（包括非政府機構）的前線人員及社會保障主任舉辦的講座，講述本署的工作及服務。同月，本署人員應香港法律專業學會的邀請，以網上研討會的形式向法律執業者講述香港的法律援助計劃。我們的工作獲得積極回應，上述講座均深受歡迎。

本署亦與持份者接觸，以加深公眾對法援服務的了解。二〇二二年十一月，本署律師參加香港律師會在法律周舉辦的“免費法律諮詢服務”活動，設立攤位為市民解答有關法援服務的查詢。此外，本署律師亦參與拍攝了一部一分鐘短片，講解經濟審查及案情審查，以加深觀眾對本署的服務的認識。

本署與法律援助服務局（“法援局”）緊密合作，推廣法援服務。年內，由本署與法援局聯合設計的法援服務資訊圖表已於本署Facebook專頁發布。我們會不時在專頁上載最新的資料、消息及其他材料，以聯繫市民和提升部門服務。